

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania pripojenia do siete internet
spoločnosti Peter Imre KOREX

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Peter Imre KOREX je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronickej komunikačnej služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania pripojenia do siete internet.
- 1.2. Spoločnosť Peter Imre KOREX vydáva v zmysle § 44 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou Peter Imre KOREX a účastníkom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet medzi spoločnosťou Peter Imre KOREX ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej službu sprostredkovania pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou Peter Imre KOREX zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou Peter Imre KOREX a účastníkom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 1.5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet je sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované a vydané KOREXOM ("Tarifa"),

Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou Peter Imre KOREX a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. Spoločnosť Peter Imre KOREX, so sídlom Budovateľská 607/53 087 01 Giraltovce, IČO 35 497 773, zapísaná v Žo – 2001/08377/00002, reg. Č. 73/20001, Okresný úrad vo Svidníku (ďalej KOREX) sa ďalej označuje len ako "**KOREX**",
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie pripojenia do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej KOREXOM, a s ktorou KOREX uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "**Účastník**",
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácie, sa označuje len ako "**Podnik**",
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených KOREXOM označujú len ako "**Podmienky**",
 - 2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom KOREXOM, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako "**Objedávka**". Objedávka nie je súčasťou Zmluvy,
 - 2.1.6. zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi KOREXOM na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako "**Zmluva**",
 - 2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako "**Preberací protokol**",
 - 2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "**Dodatok**",
 - 2.1.9. sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované a vydané KOREXOM, sa ďalej označuje len ako "**Tarifa**",
 - 2.1.10. Podmienky, Objedávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "**Zmluvné dokumenty**",
 - 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných KOREXOM pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako "**Sieť KOREXNET**",
 - 2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačnej sieť "internet" sa ďalej označuje len ako "**Sieť internet**",
 - 2.1.13. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Siete KOREXNETU určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom KOREXU na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "**Koncové zariadenie Účastníka**". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
 - 2.1.14. technické zariadenie KOREXU pripojené ku koncovému bodu Siete KOREXNETU určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom KOREXU na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "**Koncové zariadenie KOREXU**",
 - 2.1.15. technické zariadenie KOREXU, ktoré je využívané pri plnení záväzkov KOREXU stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/KOREXU, sa ďalej označuje len ako "**Technické zariadenie KOREXU**". Technické zariadenie KOREXU je súčasťou Siete KOREXNET,
 - 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie KOREXU a/alebo Technické zariadenie KOREXU, sa ďalej označuje len ako "**Miesto inštalácie**",
 - 2.1.17. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia KOREXU do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Siete KOREXNET, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objedávky poskytovaná Účastníkom KOREXOM, sa ďalej označuje len ako "**Služba**",
 - 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia KOREXU do Siete KOREXNET, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "**Pripojenie do Siete internet**",
 - 2.1.19. stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako "**Porucha**",
 - 2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal KOREX, sa ďalej označujú len ako "**Inštalčné úkony**",
 - 2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť KOREXU v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "**Aktívny poplatok**",
 - 2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom KOREXU za plnenie záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako "**Odplata za poskytovanie Služby**",
 - 2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého KOREX poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "**Obdobie**",
 - 2.1.24. daňový doklad vystavený KOREXOM Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči KOREXU, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "**Faktúra**",
 - 2.1.25. zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako "**Zákon**".
 - 2.1.26. Skutočnosť, ktorú nemôže KOREX ani Účastník objektívne ovplyvniť, a má za následok porušenie Zmluvy z tej ktorej zmluvnej strany, resp. nedodržanie povinností a záväzkov zmluvných strán sa ďalej označuje ako "**vis maior**", ide najmä o nasledovné skutočnosti: vojnové udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodné katastrofy, závažné problémy energetického zásobovania, porucha satelitnej družice, a pod.

DRUHÁ ČASŤ
PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3
Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
- 3.1.1. sa KOREX zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti KOREXNETU a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmlouvou a Podmienkami,
- 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť KOREXU za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmlouvou /Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmlouvou/Podmienkami a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok KOREXU poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Siete internet prostredníctvom Siete KOREXNET alebo v súčasnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť KOREX Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4
Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. KOREX je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. KOREX poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. KOREX je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie KOREX Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.
- 4.5. KOREX poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností a geografického umiestnenia.

Článok 5
Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. vyplniť a doručiť KOREXU riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
- 5.1.2. predložiť na požiadanie KOREXU všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, vzťah k miestu inštalácie (vlastník, nájomca, a pod.) a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je KOREX oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- 5.2.2. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- 5.2.3. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany KOREXU v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
- 5.2.5. KOREX nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom KOREXU a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť KOREX alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmlouvou a Podmienkami, a/alebo
- 5.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
- 5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. KOREX je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí KOREXU všetky zo Zmluvy a z Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok,
- 5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,

- 5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by KOREXU znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. KOREX je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdolávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete KOREXNET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti KOREXNET, alebo v prípade vis maior. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. KOREX je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
- 6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
- (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
 - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
 - (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
 - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;
 - (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
 - (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
 - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
 - (viii) preťaženie sietí a systémov;
 - (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného Podniku.
- 6.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplatu za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej KOREXOM na zaplatenie,
- 6.2.3. podstatne porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienky.
- 6.3. V prípade, že KOREX preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie KOREXU povinnosť zaplatenia akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je KOREX oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarifý platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ
PRÁVA A POVINNOSTI KOREXU A ÚČASŤNÍKA

Článok 7
Práva a povinnosti KOREXU

- 7.1. KOREX sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu, druhu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmlouvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. KOREX nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany KOREXU nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete KOREXNET alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti KOREXNET, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
- 7.1.7. udržiavať Sieť KOREXNET v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

- 7.1.9. poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu,
- 7.1.10. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.11. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.12. zablokovať na písomnú žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.13. neuplatniť opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie Účastníkov a na ochranu ich osobných údajov v súlade s článkom 19 týchto všeobecných podmienok,
- 7.1.14. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
- 7.1.15. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
- 7.1.16. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať KOREX Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. KOREX má právo najmä:
- 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných KOREXOM v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.2.2. požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatvorení Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účel overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 7.2.3. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.2.4. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 7.2.5. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti KOREXNET, na Koncovom zariadení KOREXU a/alebo na Technickom zariadení KOREXU, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,
- 7.2.6. vykonávať opatrenia na primerané riadenie prevádzky, pričom tieto opatrenia sú transparentné, nediskriminačné a proporcionálne, môžu však v nevyhnutnom rozsahu vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu,
- 7.2.7. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
- 7.2.8. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.2.9. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 7.3. Ak je Účastník aj napriek písomnej výzve KOREXU nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči KOREXU, môže KOREX postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku inej osobe aj bez súhlasu Účastníka.
- 7.4. KOREX nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia KOREXU alebo v Sieti internet.
- 7.5. KOREX nenesie zodpovednosť za poskytovanú Službu alebo technické zariadenie v prípade, ak Účastník použil technické zariadenia v rozpore s návodom alebo požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu alebo zapojenie technického zariadenia iný subjekt ako KOREX, resp. ním poverený technik, alebo ak Účastník vykonal inštaláciu technických zariadení sám.
- 7.6. KOREX si vyhradzuje právo v súlade so Zákomom jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu. V tomto prípade je KOREX povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, s výnimkou prípadu uvedeného v bode 14.10.1. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
- 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti KOREXNET alebo akomkoľvek Koncovom zariadení KOREXU a/alebo Technickom zariadení KOREXU žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete KOREXNET poskytnuté KOREXOM na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 8.1.8. používať iba Koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 8.1.9. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU, uschovať Koncové zariadenie KOREXU a/alebo Technické zariadenie KOREXU do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU,
- 8.1.11. umožniť KOREXU vykonanie prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstránenie porúch, opravu, úpravu, montáž, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie, revíziu, meranie alebo demontáž technických zariadení v priestoroch Miesta inštalácie, i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza technické zariadenie, ak je to nevyhnutné, vždy za prítomnosti Účastníka alebo ním poverenej osoby,
- 8.1.12. zabezpečiť oprávneným osobám KOREXU prístup na Miesto inštalácie,
- 8.1.13. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN) a Európskej únie (EN),
- 8.1.14. oznámiť KOREXU mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu ku KOREXU,
- 8.1.15. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene KOREXU prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU,
- 8.1.16. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 8.1.17. zabezpečiť, aby Koncové zariadenie KOREXU bolo neustále pripojené v elektrickej sieti a v sieti KOREXNET za účelom monitoringu, inak stráca nárok na reklamáciu vzťahujúcu sa na kvalitu služby.
- 8.2. Účastník má právo:
- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s KOREXOM, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom KOREXU,
- 8.2.4. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu KOREXU.
- 8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach KOREXU a Technických zariadeniach KOREXU, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia KOREXU a Technické zariadenia KOREXU sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve KOREXU.
- 8.5. V prípade, ak Účastník odmietne, resp. neumožní vykonanie odstránenia poruchy, stráca akýkoľvek nárok na zľavu alebo odškodné, resp. inú finančnú kompenzáciu.
- 8.6. Účastník nemá právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v prípade, ak požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu, demontáž alebo zapojenie iný subjekt ako je KOREX, resp. ním poverený technik.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 8 Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1. Účastník je povinný:
- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi KOREXU,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať KOREXU podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov KOREXU stanovených Zmluvou,
- 8.1.3. písomne oznámiť KOREXU akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých KOREXU pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť KOREXU všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu KOREX poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vplyva zo Zmluvy a z Tarify.

- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok KOREXU.
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcu je Účastník povinný platiť KOREXU v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. KOREX si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkovi podľa svojho jednostranného rozhodnutia na základe predchádzajúcich obchodných vzťahov (tzv. vernostné).
- 10.8. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.9. V prípade, že Zmluva nebude z akéhokoľvek dôvodu na strane Účastníka trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.8. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu, vyčíslenú späťne od uzavretia Zmluvy ako súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas. Tento bod sa neaplikuje v prípade skončenia Zmluvy dohodou, ak KOREX v zmysle bodu 1.3.4. Tarify neurčí inak.
- 10.10. V prípade, že Zmluva nebude z akéhokoľvek dôvodu na strane Účastníka trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, sa Účastník zaväzuje zaplatiť, v prípade ak to bude KOREX na základe svojho uváženia požadovať, aj zmluvnú pokutu uvedenú v dodatku k Zmluve, t. j. poplatok pri predčasnom ukončení Služby.

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených KOREXOM.
- 11.2. Prípadné opomenutie alebo omeškanie KOREXU s vystavením Faktúry za poskytnuté Služby, resp. inú službu podľa Tarify, neznamená stratu nároku KOREXU na predmetnú odplatu a jej zaplatenie.
- 11.3. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.8. a 10.9. Podmienok zaplatiť KOREXU sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Faktúry vystavenej KOREXOM.
- 11.5. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do siedmich dní odo dňa jej vystavenia KOREXOM.
- 11.6. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je KOREX oprávnený fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody KOREXU nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech KOREXU vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet KOREXU uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet KOREXU uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Účastníkom sedem dní odo dňa ich vystavenia.
- 11.10. V prípade, že KOREX využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má KOREX právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 14.10.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslené vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle KOREXU, pričom KOREX je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. KOREX je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená KOREXU.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je KOREX povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená KOREXU. KOREX je povinný o predĺžení uvedenej tridsaťdňovej lehoty písomne informovať Účastníka pred jej uplynutím s uvedením dôvodu predĺženia lehoty. Lehota je zachovaná, ak KOREX odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 12.6. KOREX sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- 12.7. Ak KOREX písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia KOREXU, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je KOREX povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1. Podmienok.
- 12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej KOREXU oneskorene, po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- 12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry KOREXU, okrem prípadov ustanovených Zákomom.
- 12.11. V prípade, že KOREX uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť KOREX v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak KOREX poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude KOREXOM uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia KOREXOM uznaná.
- 12.13. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 13

Vznik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.
- 13.3. KOREX a Účastník sa môžu v Zmluve dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, jednotlivé Služby budú poskytované počas doby určitej, prípadne, že niektorú Službu sa Účastník zaviazne využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti).

Článok 14

Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za KOREX a Účastníka musia byť na tej istej listine. Ak má Účastník záujem na ukončení Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú alebo s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. záväzok viazanosti), k prípadnému ukončeniu Zmluvy dohodou, v prípade súhlasu KOREXU, môže dôjsť až po tom ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky zo Zmluvy voči KOREXU, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Záväzky vzniknuté z predčasného ukončenia Zmluvy sú špecifikované najmä v dodatku k Zmluve – Určenie poskytovania služby, ako aj v bode 1.3.4. Tarify.
- 14.2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá. Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.
- 14.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

- 14.4. KOREX je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.4.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 14.4.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,
- 14.4.3. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť KOREXU.
- 14.5. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť KOREXU zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka. Výpoveď zo strany Účastníka musí byť vlastnoručne podpísaná Účastníkom ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy.
- 14.6. Výpoveď musí byť podaná písomnou formou a musí byť riadne doručená druhej zmluvnej strane.
- 14.7. Výpovedná lehota v dĺžke jedného mesiaca je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 14.8. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 14.9. KOREX je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- 14.9.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Koncového zariadenia KOREXU, Technického zariadenia KOREXU, Siete KOREXNET alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete KOREXNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
- 14.9.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči KOREXU zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 14.9.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť KOREXNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu KOREXU zariadenie neodpojí,
- 14.9.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje KOREXU kontrolu jej používania,
- 14.9.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,
- 14.9.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,
- 14.9.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 14.9.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 14.9.9. v majetkových pomeroch Účastníka nastala podstatná zmena, ktorá môže mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, Tarify a Podmienok, a to najmä ak Účastník je v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo konkurz na jeho majetok bol zamietnutý pre nedostatok majetku alebo na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia, alebo ak Účastník zomrel,
- 14.10. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
- 14.10.1. neakceptuje podstatné zmeny Podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi oznámená; ak KOREX neoznámil podstatnú zmenu Podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca od kedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok; Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena Podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- 14.10.2. KOREX ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností KOREXU stále pretrváva,
- 14.10.3. KOREX neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa piatej časti Podmienok (čl. 12 Podmienok), účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 14.11. V prípade, že KOREX využije svoje právo určené v bode 14.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená KOREXU prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči KOREXU v čase odstúpenia KOREXU od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nespĺnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie KOREXU od Zmluvy.
- 14.12. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.13. KOREX zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.
- 14.14. Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo KOREXU na zaplatenie pohľadávok KOREXU voči Účastníkovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 15.1. KOREX si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. KOREX sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify v zmysle bodu 7.6. týchto Podmienok.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
- 15.3. KOREX sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámí Užívateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu. 14.10.1. Podmienok.

Článok 16 Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

- 16.1. KOREX nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.
- 16.2. KOREX nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody spôsobenej pripojením technicky nevyhovujúceho Koncového zariadenia Účastníka a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. KOREX nezodpovedá za odstraňovanie porúch, výpadkov a za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou nevyhovujúceho Koncového zariadenia Účastníka.
- 16.3. KOREX zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu KOREX spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť KOREXU za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v KOREXE písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 16.4. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne KOREXU škoda, je túto škodu Účastník povinný KOREXU v celej výške nahradiť.
- 16.5. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je KOREX oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3.320,- EUR v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. KOREX je zároveň oprávnený požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.
- 16.6. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti KOREXNET, na Koncovom zariadení KOREXU, ako aj Technickom zariadení KOREXU, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach KOREXU, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka KOREXOM.
- 16.7. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.8. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť KOREXNET a Sieť internet.
- 16.9. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.
- 16.10. Účastník sa za podmienok určených v Zmluve, týchto Podmienkach a v Tarife, zaväzuje uhradiť KOREXU nasledovné zmluvné pokuty:
- zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 10.9. týchto Podmienok, a/alebo
 - zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 10.10. týchto Podmienok, a/alebo
 - zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 14.1. týchto Podmienok v spojení s bodom 1.3.4 Tarify, a/alebo
 - zmluvnú pokutu uvedenú v dodatku k Zmluve a označenú ako Poplatok pri poškodení alebo krádeži zariadení. Na zmluvnú pokutu v zmysle tohto písm. d) vzniká KOREXU nárok v prípade, ak dôjde k poškodeniu Technických zariadení KOREXU v dispozícii Účastníka samotným Účastníkom alebo akoukoľvek treťou osobou, pričom takéto poškodenie znefunkční dané Technické zariadenia KOREXU, ako aj v prípade, ak dôjde ku krádeži Technických zariadení KOREXU umiestnených u Účastníka.

Článok 17 Doručovanie

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie zasielané KOREXOM Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akéhokoľvek listiny mu zasielanej KOREXOM, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámí KOREXU, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručенú prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslanej Faktúry.

Článok 18

Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde KOREXU, a to s prihliadnutím na právny status Účastníka.
- 18.3. KOREX a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia KOREXU, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19

Ochrana osobných údajov

- 19.1. KOREX je v zmysle Zákona oprávnený na účely uzavretia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu dlžníkov získavať a spracovávať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania a identifikačné číslo ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu – podnikateľa
- 19.2. KOREX je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
- 19.3. KOREX sa zaväzuje spracovávať a uchovávať osobné údaje až do dňa doručenia písomného odvolania súhlasu so spracovávaním osobných údajov, minimálne však po dobu platnosti zmluvy ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podania Účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv, alebo ak tak ukladá platný právny predpis.
- 19.4. KOREX je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracovávať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s Účastníkom a evidencie týchto údajov.
- 19.5. KOREX má právo získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom.
- 19.6. KOREX nie je oprávnený bez výslovného súhlasu poskytnúť osobné údaje tretím osobám. Tieto údaje môže poskytnúť bez súhlasu iba v prípade, že jej túto povinnosť ukladá zákon.
- 19.7. Účastník berie na vedomie, že KOREX je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby v nevyhnutnom rozsahu:
 - 19.7.1. tretím osobám, ktoré podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných práv KOREXU voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv KOREXU, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok KOREXU na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
 - 19.7.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv KOREXU voči Účastníkovi alebo na plnenie zákonnej povinnosti KOREXU.
- 19.8. V zmysle § 55 Zákona je KOREX oprávnený na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov, pričom podniky sú oprávnené vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 19.1. Podmienok, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby.

Článok 20

Mlčanlivosť a Telekomunikačné tajomstvo

- 20.1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú v zmysle Zákona:
 - 20.1.1. obsah prenášaných správ,
 - 20.1.2. súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu,
 - 20.1.3. prevádzkové údaje,
 - 20.1.4. lokalizačné údaje.
- 20.2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne alebo inak.
- 20.3. KOREX je oprávnený sprístupniť predmet telekomunikačného tajomstva v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Telekomunikačnému úradu SR).

Článok 21

Záverečné ustanovenia

- 21.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1. Mája 2016** a v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.
- 21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

- 21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
spostredkovania pripojenia do siete internet
spoločnosti Peter Imre KOREX

I. Časť

Všeobecné ustanovenia a zriadenie služby pripojenia do siete internet a poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb, elektronických komunikačných sietí a iných služieb vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)

1.1. Služba pripojenia do siete internet je poskytovaná podľa technických možností spoločnosti Peter Imre KOREX (ďalej len spoločnosť KOREX), Všeobecných podmienok spoločnosti KOREX na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.

1.1.1. Spoločnosť KOREX networks, s.r.o. Fučíková 371, 087 01 Gíraltovcce, IČO: 366 83 710, DIČ: 2022260416, na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisii č. 9612301186 a v súlade so Zákonom SR č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č. 308/2000“) je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb a zmluvne splnomocnila KOREX na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou.

1.2. Služba predstavuje verejnú elektronicnú komunikačnú službu sprostredkovania prístupu do siete Internet a tiež retransmisii televíznych programových služieb a iných služieb na základe uzatvorenej Zmluvy medzi ňou a držiteľom oprávnenia poskytovať služby retransmisie spoločnosťou KOREX networks, s.r.o. poskytovanú prostredníctvom pripojenia do koncových uzlov siete KOREXNET, ktoré umožňujú pripojenie na báze Ethernetu v troch variantoch: štruktúrovaného káblového rozvodu a pomocou bezdrôtového pripojenia cez technológiu Motorola Canopy a pasívnej optickej siete (ďalej len „služba“).

1.3. Služba pripojenia do siete internet s mesačným fakturačným obdobím sa spoplatňuje odo dňa jej aktivácie. Pri aktivácii služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

1.3.1. V prípade, že účastník požiada o zmenu produktu počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje 1. dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.

1.3.2. Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku - Určenie poskytovania Služby a požiada o zmenu produktu počas trvania tohto záväzku, a to z produktu s nižším mesačným paušálom na produkt s vyšším mesačným paušálom, bude mu účtovaná čiastka za vyšší mesačný paušál a doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu produktu.

1.3.3. Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku – Určenie poskytovania Služby a požiada o zmenu produktu počas trvania tohto záväzku, a to z produktu s vyšším mesačným paušálom na produkt s nižším mesačným paušálom, bude mu fakturovaný nižší mesačný paušál a poplatok, v plnej výške poskytnutých zliav, za zmenu produktu. Doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt.

1.3.4. Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby sprostredkovania pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku – Určenie poskytovania Služby a spoločnosť KOREX bude nútená pred uplynutím tohto záväzku viazanosti Zmluvu o pripojení ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, alebo ak pred uplynutím záväzku viazanosti bude platnosť Zmluvy o pripojení ukončená dohodou na návrh účastníka, je účastník povinný:

A) uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu spoločnosť KOREX poskytovala,

B1) zaplatiť za každý mesiac od dátumu ukončenia poskytovania služby alebo od dátumu ukončenia Zmluvy o pripojení podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr, do konca trvania záväzku viazanosti zmluvnú pokutu vo výške mesačného

paušálu za službu **alebo**, v závislosti od voľby KOREXU,

B2) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú ako súčet účastníkovi poskytnutých zliav spätne od uzavretia zmluvy, tzn. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, **a/alebo**, v závislosti od voľby KOREXU,

B3) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú v dodatku k Zmluve, t.j. Poplatok pri predčasnom ukončení Služby,

1.4. Všetky ceny, uvedené v tejto Tarife, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.

1.5. Spoločnosť KOREX bude k cenám bez DPH účtovať podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daň z pridanej hodnoty (DPH).

1.6. Spoločnosť KOREX poskytuje tri typy internetového pripojenia:

1.6.1. **FIBER** prístup – zahŕňa program služieb svojím charakterom určených pre domácnosti, s dôrazom na kvalitu poskytovaných služieb (rýchlosť prenosu, dostupnosť služby) a cenovú hladinu služieb porovnateľne výhodnejšiu pre koncového zákazníka. Prístupy sú vysokej rýchlosti s 100Mbit/s ethernetovým rozhraním a asymetrickým pomerom download/upload. Technický je pripojenie zabezpečované pomocou optickej infraštruktúry poskytovateľa formou ethernetového rozhrania LAN u účastníka, alebo pomocou pasívnej optickej siete s optickým vláknom priamo k účastníkovi.

1.6.2. **NOLIMIT** prístup – je balík služieb pre náročnejších užívateľov, ako náhrada DSL pripojenia s vyšším uploadom a nižšou latenciou, svojím zameraním smerujú do segmentu zákazníkov s potrebou širokopásmového prístupu k internetu s veľmi rýchlou odozvou. Služby sú časovo a dátovo neobmedzené, download/upload je asymetrický v pomere 4/1 s výhodnejším pomerom download/upload a ceny ako DSL. Technický je pripojenie zabezpečované pomocou bezdrôtovej technológie Motorola Canopy formou Ethernetového rozhrania LAN u účastníka.

1.6.3. **BUSINESS** prístup – sú služby poskytujúce časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe **BUSINESS** je stanovená fixná rýchlosť pripojenia, ktorá je zároveň garantovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia pre oba smery. Oba smery môžu byť symetrické alebo asymetrické podľa požiadaviek zákazníka. Technický je pripojenie zabezpečované pomocou optickej, bezdrôtovej (P-P,FWA 10.5GHz, Motorola Canopy) infraštruktúry poskytovateľa na dohodnutých rozhraniach podľa potrieb účastníka.

1.6.4. **TV (IPTV)** prístup - je balík služieb, ktorý prenáša televízny signál v digitálnej podobe pomocou pripojenia k internetu poskytujúci súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Súbor programov môže byť tvorený základným balíkom a/alebo rozšíreným balíkom. Poskytnutie základného a rozšíreného balíka je technicky podmienené užívaním Set-Top-Boxu. „Set-Top-Box“ (ďalej len „STB“) je pripojené zariadenie, ktoré spracováva digitálne vysielanie televíznych a rozhlasových programov ako aj doplnkové služby do podoby vnímateľnej prostredníctvom koncového zariadenia. Doplnkovými službami môžu byť napríklad elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami a služba archív. Funkcionalita archív umožňuje spätne prehrať odvysielané programy bez nutnosti nahrávania programu.

1.7. Všetky prístupy môžu byť realizované dvomi spôsobmi:

1.7.1. Pripojenie pomocou štruktúrovaného káblového rozvodu v objektoch s pripojením do optickej siete poskytovateľa s možnosťou pripojenia pomocou LAN.

1.7.2. Pripojenie pomocou bezdrôtového pripojenia bod-bod alebo bod –multibod, technológie Motorola Canopy, FWA Alvarion Walkair 3000, P-P podľa potrieb účastníkov.

1.8. Zriadenie služby sprostredkovania pripojenia do siete internet:

1.8.1. Služba sprostredkovania pripojenia do siete internet sa zriaďuje na základe Zmluvy o pripojení.

1.8.2. Pod zriadením sa rozumie odovzdanie a inštalácia potrebných zariadení pripojených do koncového uzlu siete **KOREXNET** po rozhraní TP štruktúrovaného káblového rozvodu (5e alebo vyššie) s ukončením formou RJ-45 pre 10/100Mbit/s ethernet alebo vyššie, iné rozhrania pri prístupoch **BUSINESS** dohodou. Podrobná špecifikácia zariadení a riešenia je v protokole z technického šetrenia a prípadnej projektovej dokumentácii. Dátumom zriadenia je dátum podpisu preberacieho protokolu.

1.9. K všetkým službám sprostredkovania pripojenia do siete internet sa poskytujú doplnkové služby uvedené v Tarife spoločnosti KOREX na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.

II. Časť

Služby sprostredkovania pripojenia do siete internet

Obsah:

- 2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb
- 2.2. Cenník poplatkov za služby
- 2.3. Ostatné a doplnkové služby
- 2.4. Zľavy a podmienky ich poskytovania

2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb

2.1.1. Aktivácia všetkých služieb sprostredkovania pripojenia do siete internet je za poplatok, pričom aktivačný poplatok u služieb zahŕňa inštaláciu potrebných zariadení pripojených do koncového uzlu siete **KOREXNET** po rozhranie TP štruktúrovaného káblového rozvodu (5e alebo vyššie) s ukončením formou RJ-45 pre 10/100Mbit/s ethernet alebo vyššie a v prípade, že koncové sieťové zariadenie dodá spoločnosť KOREX, inštaláciu a konfiguráciu dodaného zariadenia. Funkčnosť služby je prezentovaná na zariadeniach poskytovateľa servisnými technikmi, poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť zariadení účastníka.

2.1.2. Aktivačný poplatok nezahŕňa inštaláciu operačného systému (Linux/Win + služby), pracovných staníc, stožiara, bleskoistky, UPS, dopravné náklady a inštalačné práce navyše (napr. komplikované osadenie špeciálneho stožiara, ťahanie dlhšieho kábla a pod.), všetky zariadenia alebo práce navyše, ktoré má dodať spoločnosť KOREX musia byť špecifikované v protokole z technického šetrenia, prípadnej projektovej dokumentácii a zohľadnené vo výslednom aktivačnom poplatku, ktorý je potom tvorený štandardným aktivačným poplatkom a poplatkom za zariadenia a práce navyše.

2.1.3. Spoločnosť KOREX poskytuje v rámci verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet nasledovné služby:

a) **FIBER prístup** – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe je určená maximálna dostupná rýchlosť, mesačná percentuálna dostupnosť pripojenia s touto rýchlosťou – garancia šírky pásma v čase je 95%. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 98%. Prístupy charakterizované „množstvom predplatených dát sú charakterizované stanoveným (predplateným) limitom pre objem prenesených dát v MB (megabyte) mesačne. Cena za prekročenie stanoveného limitu sa fakturuje za každý aj začatý MB (megabyte) prenesený nad limit uvedený v popise príslušnej služby. Do objemu prenesených dát sa počítajú oba smery. Účastníkovi sa do celkového objemu prenesených dát započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Prístupy **FIBER Basic, Standard, Classic, Profi** sú bez dátového obmedzenia.

b) **NOLIMIT prístup** – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe **NOLIMIT** je určená maximálna dostupná rýchlosť a mesačná percentuálna dostupnosť pripojenia s touto rýchlosťou – garancia šírky pásma v čase je 95%. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 98%. Každá služba je charakterizovaná stanoveným (predplateným) limitom pre objem prenesených dát v MB (megabyte). Prístup **NOLIMIT** je bez dátového obmedzenia.

c) **BUSINESS prístup** – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe **BUSINESS** je stanovená fixná rýchlosť pripojenia, ktorá je zároveň garantovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 99.9%.

2.1.4. V cene všetkých služieb prístupu **BUSINESS** je minimálne jedna verejná pevná IP adresa, 24 hodinový dohľad siete a služba technickej podpory. Servisné zásahy sú realizované najneskôr do 8 hodín od prijatia požiadavky na servis alebo odstránenie poruchy. V prípade prístupu **BUSINESS** je možné dohodnúť individuálne servisne podmienky formou dodatku SLA.

2.1.5. V cene služieb prístupu **FIBER** a prístupu **NOLIMIT** je jedna vnútorná alebo verejná pevná IP adresa, jeden štandardný mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk o veľkosti 50MB, 24 hodinový dohľad siete a služba technickej podpory v pracovných dňoch od 09:00 do 18:00. Servisné zásahy sú realizované najneskôr do 48 hodín od prijatia požiadavky na servis alebo odstránenie poruchy.

2.1.6. Poplatok za služby pozostáva z jednorazového aktivačného poplatku, paušálneho mesačného poplatku a v prípade služieb prístupu **FIBER Basic**, paušálneho kvartálneho poplatku. Paušálny poplatok za produkt je fakturovaný za

aktuálny mesiac a poplatky za dáta prenesené nad stanovený limit sú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k prekročeniu limitu došlo.

2.1.7. Spoločnosť KOREX môže dočasne prevádzku služby alebo účastníckej prípojky prerušiť pri prestavbách siete, jej údržbe, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní. Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú podniku vopred známe, oznámi podnik s predstihom účastníkovi elektronicky e-mailom, alebo iným vhodným spôsobom.

2.1.8. Pri negatívnych odchyľkach väčšieho rozsahu, t.j. nad 70 - 80% od proklamovaných rýchlostí, môže dochádzať k obmedzeniu funkčnosti niektorých aplikácií alebo služieb, ktoré pre svoju funkčnosť požadujú určitú minimálnu hranicu rýchlosti/kapacity pripojenia do internetu (údaje minimálnych požiadaviek pre pripojenie do internetu sú predmetom špecifikácii výrobcov aplikácií alebo poskytovateľov služieb, ktoré koncový užívateľ/účastník využíva, pričom je potrebné brať ohľad na skutočnosť, že funkčnosť používaných aplikácií, služieb alebo dostupnosť obsahu je priamo závislá aj na stave prenosových médií tvoriacich sieť internet a na výkone a dostupnosti zariadení, ktoré zabezpečujú poskytovanie aplikácií, služieb alebo obsahu a sú mimo pôsobnosti poskytovateľa/podniku, ktorý poskytuje pre koncového užívateľa/účastníka služby prístupu do siete internet; rovnako je mimo pôsobnosti poskytovateľa/podniku obmedzenie, ktoré vznikne na strane užívateľa/účastníka v jeho LAN, internej-vlastnej lokálnej drôtovej alebo bezdrôtovej sieti vrátane jej pasívnych aj aktívnych sieťových prvkov, ako aj vrátane jeho koncových zariadení). Pri negatívnych odchyľkach v nižšom rozsahu, t.j. 30 - 60 % zvyčajne nedochádza k obmedzeniu funkčnosti aplikácií a služieb alebo k nedostupnosti obsahu, môže však nastať čiastočné spomalenie odozvy aplikácií, služieb alebo dostupnosti obsahu.

2.1.9. V prípade poskytovania iných služieb, než sú služby prístupu k internetu, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, ak je optimalizácia potrebná na splnenie požiadaviek týkajúcich sa obsahu, aplikácií alebo služieb pre špecifickú úroveň kvality, tieto môžu vplyvať na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi/účastníkovi, kedy v týchto prípadoch je koncový užívateľ/účastník vopred informovaný v dokumentáciách popisujúcich samotné služby s popisom ich vplyvu na prístup k internetu, na využitie zdrojov koncových zariadení, jeho lokálnej siete a pod.

2.1.10 Bezprostredné problémy s využitím služby a poruchy účastníckych prípojok, ohlasuje účastník alebo osoba zodpovedná za danú účastnícku prípojku telefonicky prevádzkovateľovi služby na určených telefónnych číslach. Ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem popisu poruchy aj evidenčné číslo zmluvy pod, ktorým je daná prípojka vedená. Telefonická správa s hlásením poruchy musí byť v každom prípade dodatočne potvrdená osobne – písomne alebo elektronickou formou – e-mailom. Súčasťou tejto písomnej informácie je evidenčné číslo Zmluvy spolu s uvedením dátumu a hodiny podania telefonickej správy, mena osoby, ktorá ju za účastníka ústne podala, vrátane jej telefónneho čísla, resp. e-mailu. Na ústnu správu bez písomného alebo e-mailového potvrdenia nebude braný zreteľ pri riešení prípadných sporov medzi účastníkom a spoločnosťou KOREX. Písomnú správu musí podať zodpovedná osoba účastníka, alebo účastníkom stanovená technicky spôsobilá osoba (kontaktná osoba), zodpovedná za danú účastnícku prípojku.

2.1.11. Spoločnosť KOREX zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení dodaných a inštalovaných spoločnosťou KOREX, ktoré boli zistené spoločnosťou KOREX alebo oznámené účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené spoločnosťou KOREX (podľa toho, čo nastane skôr) takto:

- Maximálny čas pre odstránenie poruchy na koncovom zariadení KOREXu na strane účastníka je do 48 hodín pri službách prístupu **FIBER** a prístupu **NOLIMIT** a do 8 hodín pri službách **BUSINESS** od nahlásenia poruchy poskytovateľovi.

- Pri službách prístupu **FIBER** a prístupu **NOLIMIT** poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené do 9.00 h prvého nasledujúceho pracovného dňa.

2.1.12. V prípade, že nedošlo k odstráneniu poruchy u účastníka spoločnosťou KOREX do dohodnutého času pre jej odstránenie, bude účastníkovi v nasledujúcom fakturačnom období znížený poplatok za službu o alikvotnú čiastku za každý započatý deň po uplynutí dohodnutej doby na odstránenie poruchy. Táto definícia sa nevzťahuje na poruchy mimo pôsobnosti spoločnosti KOREX, t.j. odstávka dodávky elektrickej energie a podobne.

2.1.13. Spoločnosť KOREX odporúča použitie bleskoistiek, keďže každé vonkajšie vedenie prechádzajúce do interiéru má byť chránené proti prepätiu. V prípade, ak bleskoistky účastník aj napriek odporúčaniu nepoužíva, spoločnosť KOREX nezodpovedá za škody spôsobené atmosférickými poruchami a neuznáva reklamácie účastníka spojené s touto skutočnosťou.

2.2 Cenník poplatkov za služby:

Prístup FIBER		BASIC***	STANDARD	CLASSIC	PROFI			
Max. rýchlosť v kbps (download / upload)		5 120 / 1 024	25 600 / 3 072	51 200 / 10 240	71 680 / 7 168			
FUP		Nie	Nie	Nie	Nie			
Garancia šírky pásma v čase		95%	95%	95%	95%			
Celková dostupnosť služby v %		98%	98%	98%	98%			
Množstvo predplatených dát*		Bez obmedzenia	Bez obmedzenia	Bez obmedzenia	Bez obmedzenia			
Cena za 1 MB dát nad limit *	bez DPH s 20% DPH	-	-	-	-			
Mesačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	5,- € 6,- €	17,44 € 20,93 €	27,87 € 33,44 €	41,82 € 50,18 €			
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov**	bez DPH s 20% DPH	-	5,50 € 6,60 €	8,00 € 9,60 €	8,25 € 9,90 €	11,58 € 13,90 €	16,58 € 19,90 €	20,75 € 24,90 €
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	41,67 € 50,- €	84,17 € 101,- €	84,17 € 101,- €	84,17 € 101,- €			
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	-	50,- € 60,- €	0,83 € 1,- €	66,67 € 80,- €	0,83 € 1,- €	83,33 € 100,- €	0,83 € 1,- €

* Do objemu prenesených dát sa počítajú oba smery. Účastníkovi sa do celkového objemu prenesených dát započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

** Cena je platná počas celých 24 mesiacov.

*** Program Basic je fakturovaný kvartálne.

Prístup FIBER		OPTIK50	OPTIK100
Max. rýchlosť v kbps (download / upload)		51 200 / 10 240	102 400 / 20 480
FUP		Nie	Nie
Garancia šírky pásma v čase		95%	95%
Celková dostupnosť služby v %		98%	98%
Množstvo predplatených dát*		Bez obmedzenia	Bez obmedzenia
Cena za 1 MB dát nad limit *	bez DPH s 20% DPH	-	-
Mesačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	19,99 € 23,99 €	41,66 € 49,99 €
Mesačný poplatok s viaz. 12 mesiacov**	bez DPH s 20% DPH	15,83 € 18,99 €	29,16 € 34,99 €
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov***	bez DPH s 20% DPH	11,66 € 13,99 €	18,33 € 21,99 €
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	166,-67 € 200,- €	166,-67 € 200,- €
Aktivačný poplatok s viaz. 12 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	100,00 € 120,- €	100,00 € 120,- €
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	16,67 € 20,- €	16,67 € 20,- €

* Do objemu prenesených dát sa počítajú oba smery. Účastníkovi sa do celkového objemu prenesených dát započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

** Cena je platná počas celých 12 mesiacov.

*** Cena je platná počas celých 24 mesiacov.

Prístup FIBER – štandardné služby	BASIC OPTIK20	STANDARD OPTIK50	CLASSIC OPTIK100	PROFI
Mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk	Áno / 50 MB	Áno / 50 MB	Áno / 50 MB	Áno / 50 MB
Počet „Alias“ k Mailboxu	5x	5x	5x	5x
Neverejná IP adresa / počet	Áno / 1x	Áno / 1x	Áno / 1x	Áno / 1x
Verejná IP adresa / počet	Nie	Nie	Nie	Nie
Web priestor pre vytvorenie vlastnej webovej stránky v tvare www.xyz.kx.sk	Áno / 100MB	Áno / 100MB	Áno / 100MB	Áno / 100MB
24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno	Áno	Áno	Áno
Vzdialená technická podpora v pracovných dňoch	Áno 09:00 – 18:00	Áno 09:00 – 18:00	Áno 09:00 – 18:00	Áno 09:00 – 18:00
Vzdialená technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Nie	Nie	Nie	Nie
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 48 hodín	do 48 hodín	do 48 hodín	do 48 hodín

Prístup NOLIMIT		NOLIMIT 20/5	
Max. rýchlosť v Mbps (download / upload)		20 / 5	
FUP		Nie	
Garancia šírky pásma v čase		95%	
Celková dostupnosť služby v %		98%	
Množstvo predplatených dát*		Bez obmedzenia	
Cena za 1 MB dát nad limit *	bez DPH s 20% DPH	-	
Mesačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	15,84 € 19,00 €	
Mesačný poplatok s viaz. 12 mesiacov**	bez DPH s 20% DPH	14,59 € 17,50 €	19,17 € 23,00 €
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov***	bez DPH s 20% DPH	13,34 € 16,00 €	16,67 € 20,00 €
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	275,00 € 330,00 €	
Aktivačný poplatok s viaz. 12 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	150,00 € 180,00 €	75,00 € 90,- €
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	110,84 € 133,00 €	55,00 € 66,00 €

* Do objemu prenesených dát sa počítajú oba smery. Účastníci sa do celkového objemu prenesených dát započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

** Cena je platná počas celých 12 mesiacov.

*** Cena je platná počas celých 24 mesiacov.

Prístup NOLIMIT – štandardné služby	NOLIMIT 20/5
Mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk	Áno / 50 MB
Počet „Alias“ k Mailboxu	5x
Neverejná IP adresa / počet	Áno / 1x
Verejná IP adresa / počet	Nie
Web priestor pre vytvorenie vlastnej webovej stránky v tvare www.xyz.kx.sk	Áno / 100MB
24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno
Technická podpora v pracovných dňoch	Áno 09:00 – 18:00
Technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Nie
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 48 hodín

Prístup BUSINESS	BUSINESS	
Max. rýchlosť v kbps (download / upload)	viď. Zmluva	
FUP	Nie	
Garancia šírky pásma v čase	viď. Zmluva	
Celková dostupnosť služby v %	99,9%	
Množstvo predplatených dát	viď. Zmluva	
Cena za 1 MB dát nad limit	bez DPH s 20% DPH	-
Mesačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	viď. Zmluva
Mesačný poplatok s viaz. xx mesiacov*	bez DPH s 20% DPH	viď. Zmluva
Zriaďovací poplatok s viaz. xx mesiacov	bez DPH s 20% DPH	viď. Zmluva
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	viď. Zmluva

* Cena je platná v počas celej doby viazanosti.

Prístup BUSINESS – štandardné služby	BUSINESS
Pevná verejná IP adresa / počet	Áno / min. 1x
24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno
Vzdialená technická podpora v pracovných dňoch	Áno
Vzdialená technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Áno
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 8 hodín

Všetky ceny uvedené v Tarife sú uvedené v € (EUR).

Konverzný kurz: 1 € = 30,126 Sk.

2.3 Ostatné a doplnkové služby:

Poplatky za ostatné a doplnkové služby		Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Neverejná IP adresa – nad rámec poskytnutých IP adries pre vybranú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,28 € 0,34 €
Verejná IP adresa – nad rámec poskytnutých IP adries pre vybranú službu	bez DPH s 20% DPH	-	3,32 € 3,98 €
Práce nad rámec technických zariadení potrebných pre prevádzkovanie služby (za každú začatú hodinu)	bez DPH s 20% DPH	16,74 € 20,09 €	-
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 8 hodín od nahlásenia poruchy (neplatí pre BUSINESS)	bez DPH s 20% DPH	16,74 € 20,09 €	-
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 4 hodín od nahlásenia poruchy	bez DPH s 20% DPH	33,47 € 40,16 €	-
Poštovné	bez DPH s 20% DPH	1,25 € 1,50 €	
Zaslanie upomienky k faktúre	bez DPH s 20% DPH	2,25 € 2,70 €	-
Výjazd k účastníkovi	Jednorazový poplatok	5,58 € 6,70 €	-
	Pohyblivá čiastka	0,34 € / km 0,41 € / km	
Servisné a konfiguračné služby (za každú začatú hodinu)	bez DPH s 20% DPH	8,37 € 10 €	-
Ďalší Mailbox 50 MB – nad rámec pre danú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,83 € 1 €
Ďalších 100 MB webového priestoru – nad rámec pre danú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,83 € 1 €
Poplatok za predčasné ukončenie zmluvnej viazanosti	bez DPH s 20% DPH	166,00 € 199,20 €	
Ostatné nešpecifikované služby	bez DPH s 20% DPH	viď. Zmluva	

Všetky ceny uvedené v Tarife sú uvedené v € (EUR).

Konverzný kurz: 1 € = 30,126 Sk.

Služba s mesačným fakturačným obdobím sa spoplatňuje odo dňa Zriadenia Pripojenia (deň uvedený na protokole z technického šetrenia). V prípade Zriadenia Pripojenia počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

2.4 Zľavy a podmienky ich poskytovania

Základnou podmienkou poskytnutia zľavy je, že účastník bude zvolenú službu sprostredkovania pripojenia do siete internet využívať po celú dobu viazanosti. Počas doby viazanosti nemôžu Účastník ani spoločnosť KOREX zmluvu vypovedať a odstúpiť od nej môžu len v prípadoch ustanovených v Podmienkach.

Poskytovanie informácií o aktuálnych cenách a zľavách:

Pracovné dni: **09:00 – 18:00**

Osobne: **KOREX, Pernikárska 8, 010 01 Žilina**

Email: net@korex.sk

Tel.: **+421 41 5555 232, 500 12 66, 562 56 48**